

**INFORMAȚII
PERSONALE**



TREAPĂȚ, Laurențiu – Mihai

📍 România



✉ laurentiu.treapat@facultateademanagement.ro &
laurentiu.treapat@comunicare.ro

Data nașterii 09/10/1967 | Naționalitatea Română

**LOCUL DE MUNCĂ
POZIȚIA ACTUALĂ**

Conferențiar universitar în cadrul Facultății de Management din SNSPA

**EXPERIENȚA
PROFESIONALĂ
CURENTĂ ȘI
ANTERIOARĂ**

Oct. 2013 – Feb. 2022

Lect. univ. dr.

**Coordonator departamental al ERASMUS+,
Director al programului masteral Antreprenoriat și management strategic,
Coordonator CEAC și membru al Comisiei de Evaluare a calității SNSPA,
Membru al Consiliului Facultății de Management.**

Facultatea de Management din SNSPA, Bucuresti

Principalele activități și responsabilități sunt legate de cursurile și seminarele de Economia managerială, Finanțele întreprinderilor, Macroeconomie, Microeconomie, Tehnici de finanțare a afacerilor și cercetare academică.

Feb. 2012 - Iul. 2013

Cadru didactic asociat pe bază de contract în sistem plata cu ora, unde am susținut cursurile și seminariile de Gestiune Bancară și Produse și Servicii Bancare Academia de Studii Economice București, FABBV și REI

Principalele activități și responsabilități sunt legate de cursurile și seminariile de Gestiune Bancară și Produse și Servicii Bancare

Nov. 2012 – Oct. 2013

Director General, administrator, acționar unic.

SC Complete Care Concept SRL, București, firmă privată care a activat în domeniul serviciilor de retail și consultanță financiară.

Principalele realizări au fost crearea firmei, conceperea și implementarea strategiei de dezvoltare, marketing și vânzări, iar la nivel executiv, conducerea întregii activități a companiei, până la vânzare.

Oct. 2012 - Dec. 2012

Cooperare la nivel internațional cu Consiliul Uniunii Europene de la Bruxelles, privind livrarea de training-uri și seminarii pe teme financiare și economice, activitate cu vizibilitate publică internațională, realizată cu succes, în baza **Contractului de servicii educaționale nr.3300009710/25.10.2012**, constând în câștigarea dreptului de a organiza evenimentul, de a pregăti materialele și de a livra trainingul către participanți.

Sept. 2011 – Nov. 2012

Director Executiv

Direcția Change & Progress Management, Banca Comercială Română S.A., București – parte a Erste Holding Viena.

Principalele realizări sunt legate de coordonarea și livrarea de Training Tehnic în aria Operațiuni, cu scopul de a crește eficiența activității prin reducerea costurilor, diminuarea costurilor generate de riscul operațional, diminuarea riscurilor de importanță strategică evidențiate în cadrul misiunilor de audit.

Sept. 2007 – Aug. 2011

Director Executiv

Direcția Service Delivery și Control Operațional, BCR – Erste Holding. În anul 2009, am ocupat simultan, prin cumul de funcții, inclusiv poziția de **Director Executiv al Direcției Operațiuni Retail**.

Nov. 2006 – Aug. 2007

Expert financiar-bancar Senior și Project Manager

Unitatea de Implementare pentru Integrare și Dezvoltare (IDP), Erste Holding și Banca Comercială Română.

Nov. 2003 – Oct. 2006

Director al Unității de Implementare a Planului de Structurare Instituțională (IBP)

Banca Comercială Română, Sediul Central București.

Oct. 2001 – Nov. 2003

Director Executiv

Direcția Managementul Riscurilor din Banca Comercială Română, Sediul Central și Subsidiarele Grupului BCR.

Nov. 1999 – Oct. 2001

Director Adjunct

Direcția Managementul Riscurilor, din Banca Comercială Română, Sediul Central, responsabil pentru controlul riscului de credit în întregul Grup BCR.

Iun. 1999 – Nov. 1999

Director Executiv

Sucursala Râmnicu-Vâlcea BCR (Sucursală de Județ)

Selectat de Președintele Băncii pentru a prelua o poziție solicitantă, de Director al rețelei regionale, având în subordine un număr de peste 250 de oameni. Rețeaua lucra în pierdere, iar odată cu noul management al acesteia, pierderile au fost eradicate în 6 luni, concomitent cu o restructurare corespunzătoare a personalului și cu o mai bună organizare. A fost realizată integrarea cu succes a sucursalei locale a fostei Bancorex, care deținea în acea perioadă 75% din afacerile de comerț exterior ale României.

Iul. 1994 – Mai 1999

Șef Departament

Direcția Metodologie și Politici de Credite, BCR Sediul Central.

Co-autorul Manualului de Credite și al Procedurilor de plăți, publicate și implementate în BCR. Am realizat cu succes trainingul sucursalelor și comunicarea schimbărilor.

Dec.1990 – Mai 1994

Ofițer Credit și Șef Departament Decontări, BCR, Sucursala Municipiului București.

Aug. 1986 – Dec.1990 **Controlor III (Ofițer de Cont) și Inspector-ajutor, Banca Națională a României**, (Sucursala Județeană Argeș și Sucursala Municipiului București)

Acest interval a marcat începutul perioadei de acumulare a experienței de lucru în domeniul bancar, într-o perioadă de profunde schimbări legislative.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Nov. 2004 – Sept. 2010 **Doctor in Științe Economice** al Academiei de Studii Economice București, titlu obținut în domeniul Finanțe. Diplomă de doctor.

Mart.1994 - Nov. 1994 Programul de **studii aprofundate** „Gestiune Bancară” al Institutului Româno-Francez de Administrare a Întreprinderilor (IROFAI). Diplomă de studii aprofundate.

Oct. 1986 – Iun.1991 **Licențiat al Academiei de Studii Economice București**, Facultatea de Finanțe, Credit, Contabilitate. Diplomă de licență.

Iunie 2016 **Absolvent al programului de formare psihopedagogică, modulele 1 și 2 ale DPPD la ASE București.**

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă **Limba Română**

Alte limbi străine cunoscute

Limba Engleză

| INȚELEGERE | | VORBIRE | | SCRIERE |
|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
| Ascultare | Citire | Participare la conversație | Discurs oral | |
| C1 | C1 | B2 | B2 | C1 |

Diploma Business Language Testing Service CEF/ALTE Level B2/3 Upper Intermediate

Certificat English for International Banking and Finance, Universitatea BCR

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat.

Conform Cadrului european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

Excelente competențe de comunicare dobândite în cei peste 30 de ani în care am coordonat echipe mari de oameni, cărora a trebuit să le explic în permanență ce obiective avem și care sunt căile de atingere a lor, precum și în anii de experiență ca trainer în BCR și în cei petrecuți la catedră. Ca Project Manager Senior am jucat rol de mentor pentru coordonatorii a 47 de proiecte de restructurare distincte în BCR, rol în care competențele de comunicare sunt esențiale. În calitate de director al Managementului Riscului în BCR mă ocupam de elaborarea politicilor și procedurilor de risc, dar și de comunicarea lor pe orizontală și pe verticala structurii organizatorice a Grupului, ceea ce era esențial. Am fost coautor la elaborarea manualelor de creditare și decontări ale BCR și trainer pentru transferul cunoștințelor în rețeaua de sucursale, activități care se bazează în principal pe buna comunicare, în care am crezut întotdeauna și pe care o promovez constant. În calitate de lector universitar am comunicat excelent cu colegii, studenții de la Facultatea de Management din SNSPA. Diplomă de Retorică și leadership acordată de Fundația educațională liberă Casa Paleologu în anul 2017.

Competențe organizaționale/ manageriale

Vasta experiență de management, căpătată în cei 20 de ani în care am ocupat funcții de conducere de nivel senioral. Am făcut parte din Consilii de Administrație ale unor societăți financiare precum BCR Leasing, Financiera și am participat în calitate de director la ședințe ale comitetelor de conducere. Am condus rețeaua județeană a BCR Vâlcea, unde am avut în subordine peste 250 de oameni, împreună cu care, printr-o mai bună organizare am reușit să ducem Sucursala Județeană într-o poziție fruntașă, cu rezultate excelente. Am lucrat direct cu manageri străini din instituții financiare internaționale (BERD și IFC), precum și cu companii multinaționale (Holdingsul Erste Viena și subsidiarele sale din Austria, Cehia, Ungaria, Slovacia, Croația și România) și firme internaționale de consultanță financiară (AT Kerney, EY, PWC), unde am colaborat cu experți de excepție ai domeniului, de la care am învățat mult. Am înființat de la zero o companie privată, pe care am organizat-o și am condus-o ca Director General și unic acționar, implicându-mă nemijlocit în toate activitățile și toate departamentele. Toate aceste activități practice în care am fost implicat efectiv, mi-au oferit prilejul să acumulez și să probez temeinice competențe organizatorice și manageriale la toate nivelurile organizaționale.

În cadrul Facultății de Management am probat competențele de management exercitând rolurile de:

Coordonator departamental al ERASMUS+

Director al programului masteral Antreprenariat și management strategic

Coordonator CEAC și membru al Comisiei de Evaluare a calității SNSPA

Membru al Consiliului Facultății de Management.

Competențe dobândite la locul de muncă

Competențele practice acoperă toate zonele importante ale societăților financiar-bancare, deoarece am lucrat în creditare, operațiuni, trezorerie, managementul riscurilor, control operațional, managementul schimbărilor, service delivery, data quality, project management, training, etc. Am parcurs practic toate treptele ierarhiei bancare, de la inspector-ajutor, controlor de ghișeu, inspector bancar, ofițer de cont, ofițer de credite, șef de departament, director de sucursală, director adjunct și director de direcție în Centrala BCR și la nivelul Grupului BCR și Holdingului Erste. Din aceste poziții, am fost numit membru în Consiliile de Administrație și de Supraveghere ale subsidiarelor la care BCR are participații, responsabilități care mi-au sporit competențele. Nu este de neglijat experiența dobândită în timpul petrecut la catedră în calitate de cadru didactic asociat în sistemul plata cu ora, unde mi-am descoperit dragostea față de învățământ și cercetare științifică. Experiența câștigată ca și antreprenor în perioada în care am înființat, am dezvoltat și am condus nemijlocit o companie privată în domeniul serviciilor retail a fost excepțională și mi-a sporit competențele personale dobândite la locul de muncă. Competențele la locul de muncă din domeniul academic au fost dovedite de evaluările excelente primite an de an.

Competențe informatice

Lucrând în domeniul financiar bancar, am reușit să dobândesc o foarte bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™, pe care le folosesc zi de zi. În perioada nov.2003-Nov.2006 am fost numit de BERD și IFC membru în Steering Committee pentru dezvoltarea structurii IT a BCR, cu scopul de a crea un nou sistem IT integrat, care să funcționeze în timp real și să furnizeze rapoarte calitative pentru management. Obiectivul a fost realizat cu succes, iar experiența dobândită a fost valoroasă. Competențele IT&C la locul de muncă din domeniul academic au fost dovedite de utilizarea cu succes a platformelor informatice academice utilizate în procesul educațional.

Selecție publicații Lista celor maximum 10 lucrări considerate de candidat a fi cele mai relevante pentru realizările profesionale proprii:

1. TREAPĂȚ, L._M, Drăgănescu, E._C. (2020). The financial reporting of micro and small enterprises in Romania. *Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Financial reporting of micro and small enterprises (MSE) in transition economies of Central Eastern Europe*, p.p.251-278. ISBN:978-83-208-2426-1.
2. TREAPĂȚ, L._M. Drăgănescu, C.E. Stan, S._O. (2020). Bancassurance, the Internal and International Practice. English and Romanian bilingual edition. Bucuresti: Editura Tritonic. ISBN 978-606-749-476-1.
3. Leon, R., TREAPĂȚ, L._M, Gheorghiu, A., Stan, S.O. (2020). "A Microcredit Evaluation Model for Non-Bank Financial Institutions." *Kybernetes Journal*, Vol. 49(9) p.p. 2185-2199, WOS: 000570182600001, DOI 10.1108/K-05-2018-0250 <https://doi.org/10.1108/K-05-2018-0250>, Factor de impact: 1.381, Scor absolut de influență (AIS): 0.22.
4. TREAPĂȚ, L._M. (2020). *Finanțele întreprinderii în economia de piață. Noțiuni teoretice*. București: Editura Tritonic. ISBN 978-606-749-505-8.
5. TREAPĂȚ, L._M. (2020). *Finanțele întreprinderii în economia de piață. Analize și soluții practice*. București: Editura Tritonic. ISBN 978-606-749-525-6.
6. TREAPĂȚ, L._M, Gheorghiu, A., Ochkovskaya, M. (2018). A Synthesis of the Sharing Economy in Romania and Russia. *Springer International Publishing, Knowledge Management in the Sharing Economy, Knowledge Management and Organizational Learning (6)*, p.p. 57-73.
7. TREAPĂȚ, L._M. (2018). *Riscul și brandurile corporative-sinteze și studii de caz pentru studenți*. București: Editura Tritonic.
8. TREAPĂȚ, L._M. (2016). MANAGEMENT MEASURES FOR A MULTIVALENT RISK ADMINISTRATION IN THE TOP ROMANIAN BANK. *Transformation in Business & Economics*, 15(3), p.p. 176-191, (Impact factor: 0.556, AIS: 0.171). Retrieved from:<http://www.transformations.knf.vu.lt/39/article/mana>.
9. Anghel, L._C., TREAPĂȚ, L._M. (2016). *Microeconomia în (micro) sinteză*. București: Editura ProUniversitaria .
10. TREAPĂȚ, L._M. (2013). *Manual de studii de caz și bune practici bancare*. București: Editura Tritonic. (ISBN 978-606-8536-81-1).

Toate celelalte lucrări publicate se regăsesc în lista completă a publicațiilor academice ale candidatului, anexată la dosar.

Proiecte

Am reușit să câștig un **contract de cercetare** obținut pe bază de competiție, pe "Schema de granturi pentru tinerii cercetători" din SNSPA. Titlul proiectului pe care l-am coordonat în calitate de **director de proiect** este "Gestionarea riscurilor și îmbunătățirea performanțelor IMM-urilor prin programe de schimbare centrate pe transfer de cunoștințe". Proiectul s-a desfășurat din iunie 2019 până la finalizarea sa cu succes la 31 decembrie 2020.

Am participat în 3 proiecte derulate în SNSPA, îndeplinind rolurile de: Director de Proiect, cel de expert cercetare de la "Academic Advance" și cel de expert cercetare în proiectul Advancing the Third Sector through Innovation & Variation (ATSIV), cf. adeverințelor de la dosar.

Consider că am dovedit capacitatea de coordonare a unei echipe de cercetători, formată din cinci membri, cadre didactice universitare și studenți masteranzi, din SNSPA și ASE.

În perioada **Sept. 2007- Nov. 2012** am coordonat ca director executiv, proiecte de reinginerie, restructurare și optimizare a fluxurilor și proceselor operaționale în cadrul Liniei Funcționale Operațiuni din Grupul BCR, astfel:

- **Proiectul BCR Progres**, prin care s-a urmărit stimularea activității creatoare, de gândire „out of the box” a salariaților băncii, care să aducă beneficii pe linia modernizării băncii. În cadrul Proiectului BCR Progres, ideile inovatoare erau evaluate și corelate cu obiectivele și strategia pe termen mediu și lung a băncii;

- **Proiectul Data Quality**, a constat în coordonarea și monitorizarea activității de menținere și îmbunătățire a calității datelor din sistemele informaționale și informatice ale băncii;

- **Proiectul Mobile Team**, a constat în crearea și coordonarea unui centru de competență privind transferul de know-how tehnic bancar în domeniul operațiunilor bancare cu implementarea unui concept modern de susținere a foștelor de vânzare în Banca, prin utilizarea unor instrumente de training eficiente: workshop-uri, scurte filme și demo-uri, training online, etc;

- **Proiectul Reingineria Proceselor Corporate** a constat în restructurarea și optimizarea tuturor fluxurilor de lucru într-o manieră centralizată, care să aducă economii substanțiale prin reducerea costurilor operaționale. Acest lucru s-a realizat concret prin centralizarea funcțiilor din Back Office-ul Corporate, care presupune administrarea de conturi, administrarea de credite, finanțarea comerțului, trezorerie, piețe de capital și operațiuni de custodie într-un unic centru operațional, care funcționează mai bine și mai ieftin decât sutele de centre operaționale descentralizate;

În perioada **Nov. 2006 – August 2007**, când Erste Bank a început un nou Plan de Integrare pentru BCR, am fost desemnat Expert Senior și Project Manager pentru coordonarea, **armonizarea și mentorshipul a 47 de proiecte**, prin care BCR era aliniată operațional la standardele Holdingului Erste de la Viena. Programul de integrare a purtat numele **Integration and Development Plan (IDP)**;

În perioada **Nov. 2003 - Nov. 2006 principalele realizări în domeniul proiectelor de cercetare** pentru optimizarea fluxurilor operationale de lucru au fost formarea și conducerea unei echipe de specialiști foarte bine pregătiți din cadrul Băncii, echipă formată pentru a lucra îndeaproape cu Instituțiile Financiare Străine (BERD și IFC) care au investit în bancă în anul 2004. Investitorii străini au conceput un **program numit Implementation Building Plan (IBP)** format din 75 de proiecte de restructurare extensivă, cu ajutorul consultanților externi, axându-se în principal pe managementul riscului la un nivel ridicat și pe tehnici de profitabilitate, cu ajutorul infrastructurii IT;

Mentorship și voluntariat pentru organizația non-profit Junior Achievements Romania și liceele cu profil economic din București. Am participat voluntar în **Proiectul „My Finance”** pentru licee în anul școlar 2009, și am predat cursuri de economie elevilor din liceele economice. Una dintre orele de curs a făcut obiectul unui seminar și a fost preluat și difuzat de Televiziunea Română pe programul TVR1 și TVR2 la emisiunea „Profi de profit”. La finalul Proiectului, am obținut Certificat de voluntariat în cadrul Programului Junior Achievements România, derulat în parteneriat cu Ministerul Educației, Cercetării și Inovării din România, conform Protocolului nr.1C184-12.05.2003.

- Distincții**
- **Diplome de onoare** cu prilejul împlinirii a 10 și 20 de ani de la înființarea BCR în semn de grațitudine pentru dezvoltarea afacerilor și scrisoare de mulțumire de la CEO BCR (**2000 și 2010**);
 - **Act Parohial de Recunoștință** pentru contribuția deosebită adusă la înființarea Parohiei Sf.Vineri din Arhiepiscopia București;
 - **Diplomă de excelență** acordată de Fondul de Garantare a Creditului Rural în semn de recunoștință și prețuire pentru sprijinul acordat activității Fondului (**2004**)
 - Multiple diplome și distincții obținute.